Учреждение\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Инструментарий опроса получателей услуг организаций культуры**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры? | **1. Полностью удовлетворен**  **2. Скорее удовлетворен**  **3. Не видел стенды**  **4. Скорее не удовлетворен**  **5. Полностью не удовлетворен** |
| 2. Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»? | **1. Полностью удовлетворен**  **2. Скорее удовлетворен**  **3. Не посещал сайт**  **4. Скорее не удовлетворен**  **5. Полностью не удовлетворен** |
| 3. Удовлетворены ли Вы в целом комфортностью предоставления услуг организацией культуры? | **1. Полностью удовлетворен**  **2. Скорее удовлетворен**  **3. Не могу оценить**  **4. Скорее не удовлетворен**  **5. Полностью не удовлетворен** |
| 4. Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для инвалидов в данной организации культуры (оценивается только получателями услуг – инвалидами)? | **1. Полностью удовлетворен**  **2. Скорее удовлетворен**  **3. Не могу оценить**  **4. Скорее не удовлетворен**  **5. Полностью не удовлетворен** |
| 5. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации культуры, которые осуществляют информирование и первичный контакт с получателями услуг (работники гардероба, кассы и прочие работники)? | **1. Полностью удовлетворен**  **2. Скорее удовлетворен**  **3. Не могу оценить**  **4. Скорее не удовлетворен**  **5. Полностью не удовлетворен** |
| 6. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации культуры, которые обеспечивают непосредственное оказание услуги (экскурсоводы и прочие работники)? | **1. Полностью удовлетворен**  **2. Скорее удовлетворен**  **3. Не могу оценить**  **4. Скорее не удовлетворен**  **5. Полностью не удовлетворен** |
| 7. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте или с помощью электронных сервисов для получения информации об услугах или порядке их предоставления и т.п.)? | **1. Полностью удовлетворен**  **2. Скорее удовлетворен**  **3. Не могу оценить**  **4. Скорее не удовлетворен**  **5. Полностью не удовлетворен** |
| 8. Стали бы Вы рекомендовать именно эту организацию культуры своим родственникам или знакомым? | **1. Рекомендовал бы**  **2. Не рекомендовал бы**  **3. Затрудняюсь ответить** |
| 9. Удовлетворены ли Вы организационными условиями оказания услуг, а именно наличием и понятностью навигации внутри организации культуры? | **1. Полностью удовлетворен**  **2. Скорее удовлетворен**  **3. Не могу оценить**  **4. Скорее не удовлетворен**  **5. Полностью не удовлетворен** |
| 10. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в данной организации культуры? | **1. Полностью удовлетворен**  **2. Скорее удовлетворен**  **3. Не могу оценить**  **4. Скорее не удовлетворен**  **5. Полностью не удовлетворен** |

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ИССЛЕДОВАНИИ!**