

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель МУ «Отдел культуры
Администрации Юргамышского района»

 И.В. Токарь

29 октября 2019 года

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального казенного учреждения культуры «Новомировский культурно-досуговый центр» Юргамышского района
Курганской области
в 2019 году

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указание фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1.Открытость и доступность информации об организации						
1	Отсутствие электронного сервиса (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр),	На официальном сайте МКУК «Новомировский КДЦ» добавить: - сервис электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам; - раздел «Часто задаваемые	30.06.2020 г	Зайцева Марина Николаевна директор МКУК «Новомировский КДЦ»		

<p>Раздел «Часто задаваемые вопросы».</p> <p>Отсутствие информации на сайте:</p> <p>Копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информации об объеме предоставляемых услуг);</p> <p>Информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры;</p> <p>Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при наличии);</p> <p>Информация о выполнении государственного (муниципального задания), отчет о результатах деятельности учреждения;</p> <p>Порядок оценки качества работы организации на</p>	<p>вопросы»</p> <p>Разместить на официальном сайте МКУК «Новомировский КДЦ»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - копию бюджетной сметы; - Информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; - отчет о результатах деятельности учреждения; -порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций, утвержденный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти; -результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также план по улучшению качества работы организации. <p>Новомировский КДЦ не осуществляет деятельность, подлежащую лицензированию.</p> <p>Государственное, муниципальное задание для МКУК «Новомировский КДЦ» не предусмотрено</p>				
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--

	<p>основании определенных критериев эффективности работы организаций, утвержденный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;</p> <p>Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности;</p> <p>План по улучшению качества работы организации.</p>					
2 Комфортность условий предоставления услуг						
2	Недостатков не выявлено	<p>- Поддерживать на прежнем уровне комфортность условий предоставляемых услуг</p> <p>- Улучшать условия посещения учреждения культуры.</p> <p>- Своевременно проводить текущие ремонты</p>	30.06.2020	Зайцева Марина Николаевна директор МКУК «Новомировский КДЦ»		
3. Доступность услуг для инвалидов						
3	<p>Отсутствие сменных кресел-колясок;</p> <p>Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы;</p> <p>Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной</p>	<p>Для обеспечения доступности услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ заложить в бюджет денежные средства на:</p> <p>- приобретение кресел – колясок;</p> <p>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения</p>	31.12.2021	Зайцева Марина Николаевна директор МКУК «Новомировский КДЦ»		

	<p>текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p>	<p>Обеспечение в организациях культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей шрифтом Брайля; - обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдо-переводчика) 				
4. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4	По данному критерию недостатков не выявлено	<ul style="list-style-type: none"> - Проведение инструктажа персонала по этике, правилам общения, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям. 	30.06.2020	Зайцева Марина Николаевна директор МКУК «Новомировский КДЦ»		
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5	Недостатков не выявлено	<ul style="list-style-type: none"> - Проводить социологическое исследование удовлетворенности качеством предоставляемых услуг. - Наличие системы обратной связи (книга жалоб и предложений) - Внедрение новых форм работы. 	30.06.2020	Зайцева Марина Николаевна директор МКУК «Новомировский КДЦ»		